

ALLES OVER MASSAGE

Jaargang 69 | Nr. 2 - 2024

Hét vakblad voor kwaliteit in de massagebranche



Sportarts Ria van Rooijen
over de samenwerking tussen
masseurs en de eerstelijnszorg



Aromatherapie
“Essentiële olie is
kers op de taart”

Casus Erik wil graag de 4Daagse
lopen, maar heeft last van rode
vlekken op zijn onderbenen



EDITORIAL

Anja Bruinsma

Directeur NGS

Beste lezer,

Ik word de laatste tijd regelmatig gebeld en aangesproken door fysiotherapeuten. Allemaal vertellen ze me hetzelfde: ze missen de hands-on-benadering die de fysiotherapeut tot een jaar of tien geleden hanteerde. Tegenwoordig masseren fysiotherapeuten niet of nauwelijks meer, het zit niet eens meer echt in de opleiding. Fysiotherapeuten werken tegenwoordig steeds meer hands-off en zien een veranderende patiëntenpopulatie.

Zowel fysiotherapeuten als patiënten missen die hands-on-dienstverlening, blijkt uit de gesprekken. Die eindigen altijd in een van de volgende twee vragen. Of de fysiotherapeut wil graag een massage-opleider worden en (jongere) collega's opleiden in massage. Of hij of zij wil hulp in het zoeken naar samenwerking met een goede masseur in de omgeving.

Uiteraard willen we als NGS de fysiotherapeut niet opleiden tot een concurrent. Maar de tweede vraag is wél interessant. Uit de gesprekken komt naar voren dat de beroepsprofielen die we recent hebben opgesteld voor de NGS-masseur en de NGS-sportzorgmasseur ervoor zorgen dat de fysiotherapeuten nu een beter beeld hebben van wat onze masseurs kunnen en van de behandelingen die ze uitvoeren. Ze vertellen me dat het daardoor duidelijker is geworden waarin ze de samenwerking met de NGS-masseur kunnen zoeken.

Ik ben heel blij met deze signalen. Het lijkt erop dat we zo langzamerhand de vruchten gaan plukken van het NGS-beleid van de afgelopen jaren. We hebben ons in eerste instantie door middel van het licentiesysteem gericht op de kwaliteit van de NGS-masseur. Daarna zijn we die kwaliteit steeds breder gaan uitdragen. Recent hebben we de beroepsprofielen opgesteld en gedeeld met andere zorgverleners zoals huisartsen en fysiotherapeuten.

Het was bij deze beroepsgroepen vaak niet duidelijk wat de NGS-masseur en de NGS-sportzorgmasseur allemaal kunnen en wat de werkwijze is. Met die profielen scheppen we duidelijkheid. Daarmee kunnen we de samenwerking in de zorg bevorderen. Want alleen als je van elkaar weet wat je doet, kun je met elkaar samenwerken. Verderop in de magazine lees je een interview met sportarts Ria van Rooijen. Zij geeft workshops over samenwerking met de eerstelijnszorg en heeft een interessant verhaal te vertellen.

Veel reacties op de beroepsprofielen zijn positief. Maar we hebben ook een aantal telefoontjes van bezorgde leden gekregen. Zij doen bijvoorbeeld aan dry needling of voeren manipulaties uit, zaken die niet in dit beroepsprofiel beschreven zijn. Deze behandelingen behoren tot een grijs gebied. Ook over dit grijze gebied zullen we met elkaar moeten nadenken. Het is

een verantwoordelijkheid van de beroepsorganisatie om hier een uitspraak over te doen. Dat vraagt de inspectie ook van ons. Wat doe je wel, onder welke voorwaarden, en wat doe je niet? Die gesprekken gaan we de komende tijd met elkaar aan. Praat je mee? ●



FOTO: GESMAR PRUIJS

Sportarts Ria van Rooijen geeft scholingen in het samenwerken met de eerstelijnszorg

NGS-MASSEUR KAN ZICHZELF NEERZETTEN ALS GOEDE PARTNER IN DE ZORG

Door: Tessa de Wekker - Beeld: Rachel Ecclestone

Ria van Rooijen krijgt wel eens opmerkingen van collega-artsen als ze patiënten doorverwijst naar een masseur. “Ze willen weten waarom ik dat doe. Omdat ik het noodzakelijk acht voor het herstel, zeg ik dan. Soms is het, letterlijk in dit geval, nodig om de vinger op de zere plek te leggen. Veel collega’s kijken me dan verbaasd aan. Er is nog een wereld te winnen”, vertelt de sport- en leefstijlarts.

Ze merkt bij het werken in de huidige gezondheidszorg dat er veel opdeling in aparte ‘hokjes’ is. “Maar we zijn als mens één geheel, lichaam en geest horen bij elkaar. We moeten dus ook als één geheel bekeken worden vanuit de zorg. We moeten daarom in de zorg veel meer de samenwerking opzoeken”, vindt ze.

Casussen

Naast arts is Ria ook docent medische basiskennis en geeft ze scholingen over

samenwerking met de eerstelijnszorg. De scholingen zijn voor therapeuten en andere behandelaren in de zorg die graag over de schotten van hun eigen vakje willen kijken. Ook voor het NGS heeft Ria een geaccrediteerde scholing ontwikkeld. Daarin gaat ze in op het afnemen van een anamnese, professioneel gedrag en kwaliteitsbeleid, communicatie met andere zorgprofessionals en hoe je zorgt voor een goede overdracht.

Ze werkt vaak aan de hand van verschillende casussen uit de praktijk die deelnemers aandragen. Als voorbeeld noemt ze een alleenstaande moeder met twee kinderen in de basisschoolleeftijd, die vanwege nek- en rugklachten bij de masseur komt. Tijdens de intake vertelt ze over regelmatige hoofdpijn, stress op het werk en thuis en slaapproblemen. Ria: “Als je dat als masseur hoort, kun je al aanvoelen dat er meer aan de hand is dan alleen een pijnlijke rug. Tenzij je echt



“Een kwalitatief goede brief wekt vertrouwen”

akkoord zijn met de inhoud. “Vanwege de AVG.” Ook vanwege de AVG mag je de brief alleen via versleutelde mail naar de huisarts mailen. Daarom raadt Ria aan de brief mee te geven aan de cliënt. “Die kan vervolgens zelf een afspraak maken met de huisarts. Spreek af om elkaar een week of drie later weer te zien voor een vervolgbehandeling. Dan kun je ook met je cliënt bespreken wat de bevindingen van de huisarts waren en wat die aanraadt als vervolgtraject.”

Beroepsprofiel

Ria verwacht niet dat de huisarts meteen contact met je opneemt. Met een goede brief in de taal en terminologie van de arts laat je als masseur wel zien dat je je vak verstaat en een serieuze partner kunt zijn. “Een kwalitatief goede brief wekt vertrouwen.”

Bovendien komt de brief in het dossier van de patiënt. Hij gaat ook mee in een eventuele verwijzing van de huisarts naar een specialist. “Het kan best een paar jaar duren voor de huisarts je belt met: ‘Ik heb hier een patiënt, kun jij wat met deze klachten?’ Maar uiteindelijk zal het ervoor zorgen dat artsen meer bekend raken met het werk van de masseur en de voordelen die massage biedt.”

Daar ontbreekt het nog aan, zegt Ria. De meeste artsen hebben geen idee wat je met massage en hands-on-technieken kunt bereiken. Dat herkent ze nog uit de jaren tachtig, toen ze werkzaam was als fysiotherapeut. “Toen wisten huisartsen niet goed wat fysiotherapeuten konden. Inmiddels is dat wel anders.” Zo kan het met masseurs ook gaan, verwacht Ria.

rode vlaggen tegenkomt kun je prima masseren, maar je kunt je cliënt daarnaast ook voorstellen met een aantal zaken naar de huisarts te gaan.”

Verwijsbrief

Dan is het aan te raden om een goede verwijsbrief mee te geven, zegt Ria. Dat helpt niet alleen je cliënt, maar daarmee kun je ook jezelf neerzetten als een betrouwbare partner in de zorg. Tijdens de training neemt Ria deelnemers stap voor stap mee in het schrijven van een goede brief naar een huisarts of fysiotherapeut.

“Het is een formele brief, dus je begint met geachte heer/mevrouw, of geachte huisarts. Dan beschrijf je de reden van komst van je cliënt, geef je een samenvatting van je anamnese, hoe je je onderzoek hebt gedaan, wat daaruit kwam en wat je conclusie is. Je stelt geen diagnose, maar je kunt wel vertellen dat je denkt dat er meer aan de hand is. Waar je twijfel zit. En dat je verwacht dat je met je massage niet oorzakelijk bezig. Vervolgens sluit je af met een verzoek om hulp voor je cliënt.” Daarna is het belangrijk om de brief samen met de cliënt te bekijken. De cliënt moet

Tips en tricks om bij de huisarts op het netvlies te komen

Je bent masseur en je wilt graag kennismaken met de huisarts bij jou in de buurt om te vertellen wat je patiënten met bepaalde klachten kunt bieden. Hoe pak je dat aan? Ook daar gaat Ria tijdens de scholing op in. "Huisartsen hebben het druk", zegt ze. "Ze denken in blokken van tien minuten. Zoek ze op tijdens een lunchpauze en bereid je elevatorpitch van twee minuten goed voor. Laat ze vervolgens vragen stellen, waarop je natuurlijk een goed antwoord klaar moeten hebben. Tijdens de training oefenen we dit."

Daarnaast werkt het goed om een gratis massage aan te bieden. Zo kunnen artsen zelf ervaren wat een massage doet. "Huisartsen hebben een hoge werkdruk en hebben waarschijnlijk veel baat bij een massage. Tijdens die behandeling kan de huisarts meteen je praktijk zien en kennismaken met je werkwijze. Zorg dus voor een goede intake en anamnèse en werk met een cliëntendossier. Geef na de behandeling meteen een aantal praktijkfolders mee en zorg voor een professionele website, waarop ook een tabje 'voor verwijzers' staat, met daarin wetenschappelijke informatie over de effecten van massage."



*"We zijn als mens
één geheel,
lichaam en geest
horen bij elkaar"*

*“Het zal ervoor
zorgen dat
artsen meer
bekend raken
met het werk
van de masseur”*



Wie is Ria van Rooijen?

Ria van Rooijen is sportarts en docent medische basiskennis. Ze is ook opgeleid tot fysiotherapeut, maar is daarin geen actief behandelaar meer. “Maar wat je hebt geleerd, vergeet je natuurlijk niet”, zegt ze. Samen met fysiotherapeut Marco Wiegers heeft zij een integrale sport- een leefstijl geneeskundige praktijk in Lelystad. Daarnaast geeft Ria maatwerk inspiratiesessies, masterclasses en workshops aan artsen, therapeuten en andere behandelaren in de (sport)gezondheidszorg over onder andere het verbeteren van de samenwerking in de zorg.

Als sportarts heeft Ria onder andere gewerkt bij Defensie, de KNVB en de KNSA (Koninklijke Nederlandse Schietsport Associatie). Vanuit die rol heeft ze namens NOC*NSF de Nederlandse ruiterploeg medisch begeleid tijdens de Olympische Spelen van 2008. Ook doet Ria voor Nederland en België de paralympische classificatiekeuringen in de aangepaste schietsport.

Mits de kwaliteit van de beroepsgroep op orde is en de masseur die kwaliteit ook aan kan tonen. “Middels zo’n brief bijvoorbeeld, maar ook het licentiesysteem van het NGS helpt daarbij. Net als het feit dat het NGS de enige beroepsorganisatie in de massage is die een gedegen beroepsprofiel heeft voor de aangesloten NGS-masseurs. Dat is het systeem wat huisartsen en fysiotherapeuten kennen. Zij hebben zelf ook een duidelijk beroepsprofiel, waarin staat wat ze wel en ook vooral níet doen.”

Vertrouwen

Om met elkaar te kunnen samenwerken in de zorg, moeten de verschillende zorgverleners elkaar leren kennen en kunnen vertrouwen op elkaars kwaliteiten. De scholingen van Ria dragen daaraan bij. “Ik merk dat veel zorgverleners, en dus ook masseurs, vooral inhoudelijke bijscholingen volgen. Een bepaald soort massage, een specialisatie over de knie, et cetera. Die zijn heel belangrijk, maar dingen als

communicatie in de zorg, wetenschappelijke ontwikkelingen, bedrijfsvoering en zeker ook samenwerking zijn minstens net zo belangrijk. Zeker als we toe willen naar een zorgstelsel waarin de schotten tussen de verschillende disciplines lager worden en hopelijk in de toekomst verdwijnen. Daar zijn we uiteindelijk allemaal mee geholpen.” ●